

## QUESTIONER PELANGGAN

Pilihlah salah satu kriteria yang sesuai dengan Kinerja Pelayanan Lembaga Sertifikasi PPIU pada kolom

| No | Parameter                                                                                       | Kriteria Penilaian |               |              |             |                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------------|-------------|------------------|
|    |                                                                                                 | Buruk<br>(1)       | Kurang<br>(2) | Cukup<br>(3) | Baik<br>(4) | Memuaskan<br>(5) |
| 1  | Kemudahan prosedur proses pendaftaran                                                           |                    |               |              |             |                  |
| 2  | Kecepatan Pelayanan pendaftaran sertifikasi                                                     |                    |               |              |             |                  |
| 3  | Kejelasan Informasi yang diberikan atas pertanyaan klien                                        |                    |               |              |             |                  |
| 4  | Keadilan mendapatkan pelayanan                                                                  |                    |               |              |             |                  |
| 5  | Kewajaran biaya Sertifikasi                                                                     |                    |               |              |             |                  |
| 6  | Ketepatan waktu kedatangan Auditor (sesuai yang sudah disepakati)                               |                    |               |              |             |                  |
| 7  | Auditor yang dikirim mempunyai Integritas                                                       |                    |               |              |             |                  |
| 8  | Kemudahan prosedur Audit                                                                        |                    |               |              |             |                  |
| 9  | Wawasan auditor terkait regulasi dan prosedur audit                                             |                    |               |              |             |                  |
| 10 | Kejelasan Auditor dalam menyampaikan ketidaksesuaian serta progress dan lama waktu perbaikannya |                    |               |              |             |                  |
|    | <b>JUMLAH</b>                                                                                   |                    |               |              |             |                  |